

VOORWAARDENBRIEF – TRAJECT

Beste klant of deelnemer aan een van mijn programma's,

Wat mooi dat je hebt gekozen om te investeren in jezelf door deel te nemen aan het aanbod Reset & Rise. Om ervoor te zorgen dat we samen het maximale resultaat behalen, vind je hieronder de voorwaarden die horen bij jouw deelname.

Traject & Sessies

- Het traject bestaat uit **10 individuele sessies** van ongeveer **2 uur per sessie**.
- De **startdatum** van het traject is de datum van de eerste geplande sessie, en deze dient **uiterlijk binnen 14 dagen na betaling** plaats te vinden.
- De sessies dienen **binnen 6 maanden** na de startdatum te worden ingepland en gevolgd.
- Je plant zelf de gesprekken in via de link die je ontvangt. Je kan tot 2 gesprekken vooruit plannen.
- De gesprekken vinden tussen **1,5 -2,5 week** plaats (niet korter). Dit is zodat je genoeg tijd hebt om de geleerde vaardigheden in praktijk te brengen.
- In de **laatste 2 maanden** mogen maximaal **3 gesprekken** plaatsvinden. Niet-geplande gesprekken binnen de looptijd komen te vervallen. Er vindt **geen restitutie** plaats voor niet-gebruikte sessies. Je hebt dus ongeveer 4 weken speling binnen het half jaar voor vakanties, ziekte of het verschuiven van gesprekken.

Vorbereiding & Eigen Inzet

- Voor een optimaal resultaat is je **actieve deelname** essentieel.
- Huiswerkopdrachten dienen **minimaal 24 uur voor het geplande gesprek** in de gedeelde drive te staan.
- Indien dit niet gebeurt, **kan de sessie worden geannuleerd** zonder mogelijkheid tot inhalen, omdat de coach zich niet goed kan voorbereiden.
- In de toekomst kunnen (een deel van) de sessies ook **online** plaatsvinden. In dat geval is de deelnemer verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en een rustige werkomgeving.

Betaling & Annulering

- De investering voor dit traject bedraagt **€750,-** (excl. BTW)
- Mogelijkheid tot betaling:
 - **1x €750,-** in één keer, of
 - **5 maandelijkse termijnen van €175,-** .
- De betaling dient voorafgaand aan de start van het traject of volgens de afgesproken betalingsregeling te worden voldaan.
- Bij te late betaling kan toegang tot het traject tijdelijk worden opgeschort.

Verplaatsen of annuleren:

- Sessies kunnen kosteloos tot **48 uur van tevoren** worden verplaatst of geannuleerd.
- Bij afzegging of verplaatsing binnen 48 uur vervalt de sessie.

Betaling en restitutie:

- Reeds betaalde bedragen worden **niet gerestitueerd**, ook niet bij voortijdig beëindigen van het traject. Uitzondering: Zie herroepingsrecht

Bij ziekte of verhindering:

- Bij ziekte of een andere dringende reden kan de sessie éénmalig worden verplaatst tegen een kleine vergoeding van €5.
- Bij niet-naleving of ongeoorloofd afwezig zijn vervalt de sessie zonder restitutie.

Extra sessies:

- Gemiste sessies kunnen, indien gewenst, aan het einde van het traject **als losse sessie worden bijgeboekt** tegen het reguliere tarief.

Herroepingsrecht

- Voor consumenten geldt een **herroepingsrecht van 30 dagen** vanaf de dag van inschrijving. Binnen deze termijn kan je deelname zonder opgave van reden worden geannuleerd en ontvang je het betaalde bedrag terug, mits er nog geen sessies hebben plaatsgevonden.
- Zodra de tweede sessie heeft plaatsgevonden, vervalt het herroepingsrecht.

Overige bepalingen

- De resultaten van het traject hangen mede af van je eigen inzet en motivatie. Er wordt geen resultaatgarantie gegeven.
- De informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Door betaling van het traject verklaar je dat je deze voorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat.

Hartelijke groet,

Mirthe Stevens- The Mental Reset Coach- in oprichting

Marialaan 60, 6541 RM, Nijmegen (Let op! de gesprekken vinden plaats in Limbricht)

Thementalresetcoach@gmail.com